



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Ortaöğretim Genel Müdürlüğü

Sayı : 71287530-245.04.01-E.10143577

24.05.2018

Konu : Burs Ödemeleri

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) Millî Eğitim Bakanlığı ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Arasında Yatılı Veya Burslu Öğrencilere Yapılacak Ödemelere Dair İşbirliği Protokolü.
b) Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. MEB/Ankara Şubesinin 21.05.2018 tarihli ve 150 sayılı yazısı.

Bakanlığımız ile Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. arasında 02.01.2018 tarihinde imzalanan parasız yatılı veya burslu öğrencilere yapılan ödemelerin banka kanalıyla yapılmasını içeren ilgi (a) protokol gereğince; 2018 mali yılı 1. dönem burs ödemeleri Vakıfbank tarafından öğrenciler adına hazırlanan ön ödemeli “Sosyal Destek Kartı” üzerinden yapılmıştır.

Burslu öğrencilerin ön ödemeli kartlarını kullanım sürecinde karşılaştıkları problemlerin çözümü Vakıfbank MEB/Ankara Şubesinden alınan ilgi (b) yazı ile açıklığa kavuşturulmuştur.

Buna göre, bloke olan ya da kayıp çalıntı statüsüne geçen kartlar için 444 0 724 numaralı müşteri hizmet hattı aranarak veya en yakın Vakıfbank şubesine başvurularak kart yenileme işlemi yapılacaktır. Ayrıca şifrelerini unutan veya kaybeden öğrenciler en yakın Vakıfbank şubesine başvurarak şifre işlemleri ve diğer işlemlerini yaptırabileceklerdir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ve rica ederim.

Mustafa KIŞAN
Bakan a.
Daire Başkanı

Dağıtım:

Gereği :

B Planı

Bilgi:

Temel Eğitim Genel Müdürlüğüne

Din Öğretimi Genel Müdürlüğüne

Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğüne

Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğüne

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel
Müdürlüğüne