

## KOPYA BAŞI ÇEKİM ÜCRETİ ANLAŞMASI

(TARAFLARCA TÜM SAYFALAR İMZALANACAKTIR.)

### 1.1. Anlaşmanın konusu

**MÜŞTERİ** firmamız tarafından kurulan Ek listede marka ve modeli belirtilen 1 adet siyah-beyaz fotokopi makinesi (ısısal cilt malzemeleri, A4 KAĞIT, OHP, Karton, spiral ve zımba teli hariç) kopya çekmek için kimyasal madde, yedek parça ve bakım onarım hizmetlerinin **kopya başı çekim ücreti** ile yürütülmesidir.

Anlaşma kapsamında;

- **ARYA BÜRO MAKİNELERİ ve OFİS ÜRÜNLERİ İTH. İHR. PAZ. SAN. VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. "ARYA",**
- **MÜŞTERİ "MÜŞTERİ"** olarak anılacaktır.

### 1.2 KOPYA BAŞI ÇEKİM/BASKI ÜCRETİ ANLAŞMASININ BAŞLANGICI VE BİTİŞİ

ANLAŞMANIN BAŞLANGIÇ TARİHİ	: .. / .. /2014
ANLAŞMANIN BİTİŞ TARİHİ	: .. / .. /201..
MAKİNEİN AYLIK ÇEKİM KAPASİTESİ	: - KOPYA A4
MAKİNEİN AYLIK ÇEKİM KOTASI	: -
MAKİNEİN MODELİ	: -
KOPYA BİRİM FİYATI A-4	: -

## **MAKİNENİN MÜLKİYETİ ARYA 'ya AİTTİR- SATILAMAZ, HACZEDİLEMEZ, YER DEĞİŞTİRİLEMEZ.**

**1.3** İşbu sözleşme yürürlüğe girdikten sonra tespit edilecek numaratorler anlaşma başlangıç numaratorü olarak kabul edecektir.

**1.4 MÜŞTERİ** bu anlaşma şartları dahilinde kendisine fatura edilecek ücretleri ödeyecektir.

**1.5 MÜŞTERİ** kullanılacak olan fotokopi makinesinin numaratorleri her ay **ARYA** elemanı tarafından tespit edilecek ve o ay yapılan kopya başı çekimi/baskı adedi bu anlaşmadaki fiyatlardan fiyatlandırılarak fatura edilecektir.

**1.6** İş bu anlaşma kapsamında **MÜŞTERİ** kopya başı maliyet hariç her ne nam altında olursa olsun hiçbir ücret ödemeyecektir, ancak anlaşma dışı olan kullanıcı hataları için arızalı cihazın bulunduğu birimimizden alınacak yazı karşılığında ücret ödenebilecektir. Ödemeler fatura tanzim tarihindeki Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası EURO satış kuru esas alınarak hesap edilecektir.

**1.7** Bu anlaşmaya göre aylık tek bir fatura kesilecek ve ekinde cihaz yerleri ile kopya başı maliyetler listelenecek olup kesilen faturalar fatura tebliğ tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü içinde ödenecektir. Ödemeler faturada belirtilen banka hesap numaralarından birine yapılacaktır (başka bir banka ve hesap numarası için anlaşılmamış olması durumunda).

**1.8 ARYA 5 (beş )** gün içinde ödenmeyen faturalar için, TTK 8-9 maddeleri ile 3095 sayılı kanunun faiz ve temerrüt faizine ilişkin kanun hükümleri çerçevesinde bu anlaşmanın taraflarca ve serbest iradeleri ile kararlaştırılmış olan her gecikme ayı ve kesri için aylık %4 oranında gecikme faizi tahakkuk ettirir. Vadesinde ödenmeyen faturalar için vade tarihinden itibaren yukarıda belirtilen temerrüt faizi işler. Ödemeyi gününde yapmayı **MÜŞTERİ** kabul ve taahhüt eder. Fatura bedelleri, vadesinde ödenmediğinde servis kapatılır ve **ARYA** işbu anlaşmadaki tüm mükellefiyetlerini fatura bedellerinin tümü fer'ileri ile birlikte ödeninceye kadar durdurur. Ödemenin yapıldığı tevsik edildiğinde anlaşma hükümleri aynen yürürlüğe girer. Bununla beraber fatura bedellerinin bir yıl içinde 2 defa geciktirilmesi halinde **ARYA** bu anlaşmayı tek taraflı feshedebilir.

## **2. VERİLECEK HİZMETİN ŞEKİL VE KOŞULLARI**

**2.1** Normal servis ve çalışma saatleri:

Pazartesi-Cuma 09:00 – 17:30'dur. Cumartesi 09:00-13:00 dur

**2.1. a)** Bu saatler dışındaki servis talepleri ücrete tabidir. Bayram ve tatil günleri çalışma yapılamaz. Anlaşma saatleri **MÜŞTERİ** dışında bakım ve servis istemesi durumunda **ARYA'** ya saat ücreti olarak 60 TL ödeyecektir.

**2.1. b) MÜŞTERİ** arıza ve bakım çağrılarını telefon ile **ARYA** yetkili servislerine yapar, arızayı bildiren kişi bildirim esnasında **ARYA'** daki muhatabın ismini alır.

**2.1. c) ARYA** arıza çağrı alışı onayladıktan sonra, 8 saat içinde müdahale 14 saatte kesin çözüm sunulacaktır.

**2.1. d)** 17:30'dan sonra gelen arıza çağrıları sisteme ertesi gün saat 09:00'da dahil olur

**2.1. e) ARYA** arızalanan makineyi teknik servise alması gerekiyor ise, aynı nitelikte olan fotokopi makinesi ile yedeklenecektir.

**2.1. f)** Makine ile ilgili tüm yedek parçalar, tüketim malzemeleri ve işçilik bu anlaşma kapsamında **ARYA** tarafından karşılanır. Ancak, karton siyah beyaz çekilen makineler de (varsa) renkli toner zımba teli, her türlü cilt malzemeleri, polyester ve benzeri malzeme ve materyaller bu anlaşma kapsamında olmayıp bedeli mukabilinde ayrıca fatura edilecektir.

**2.1 e)** Sarf malzemelerinin ve parçaların **ARYA'** nın elinde olmayan kabul edilebilir sebeplerden dolayı (harp hali, ayaklanma, tabii afetler, ithalatın yapılmasını imkansız kılacak döviz dar boğazı, grev, ambargo gibi herkes tarafından kabul edilen) teslim edilememesi veya bu sebepler yüzünden ortaya çıkabilecek herhangi bir iş ve kar kaybı veya başka arızalar veya dolaylı zararlardan ötürü **ARYA** sorumluluk kabul etmez.

**2.2 ARYA** makinelerin kullanımları konusunda, kullanıcılara eğitim verecektir.

**2.3** Sözleşme süresi anlaşma yapıldığı ilk günden itibaren 24 aylık çalışma süresini dolduran makineler bu anlaşma dışında kalır. Ancak **MÜŞTERİ** anlaşma kapsamı dışında kalan ilave aylık bir süre için tekrar sözleşme kapsamında değerlendirilmesini talep edebilir. **MÜŞTERİ** ve **ARYA** kuracakları ortak teknik komisyon ile talep edilen makinenin teknik durumlarını inceler ve sözleşme kapsamına alınıp alınmamasına karar verir. Anlaşmanın yıl dönümlerinde söz konusu ek-dosya kararı dikkate alınarak incelenecektir.

**2.4 MÜŞTERİ** ihmal, yanlış kullanım, kötü kullanım, kasıtlı hareket, voltaj anormalliği, kazalar ve tabii afetlerden doğan arızalardan sorumludur. **MÜŞTERİ'** ye teslim tarihinden önce makinenin tesis edileceği yerin temin edilmesi, yeterli hava sirkülasyonuna sahip olması, tozsuz bir ortamda yeterli bir çalışma alanı 0-0hm dirençli topraklama bağlantısı olan 220 volt 50hz sabit elektrik akımının sağlanması, makine özelliğine uygun elektrik donanımını, telekomünikasyon uygulamaları varsa Türk Telekom tarafından onaylı telekomünikasyon bağlantı gereksinimlerin sağlanmış olması hususları; **ARYA** tarafından onaylanmak kaydıyla makinenin teslim ve tesisi için gerekli mekanın açık bulundurulmasını temin etmelidir.

**2.5 MÜŞTERİ** ekipmanının kusuruz çalışması için gerekli her türlü elektrik donanımını sağlamakla yükümlüdür. **MÜŞTERİ** makinesinde kağıt dışında özel çekim malzemeleri (polyester, özel katkılı kağıtlar gibi) kullanmak isterse, **ARYA'** nın yazılı onayının almak zorundadır. **MÜŞTERİ'** den böyle bir talebin gelmesi halinde; **ARYA** kağıt dışında hangi materyalleri kullanılabileceğini ve bunların özelliklerini **MÜŞTERİ'** ye yazılı olarak bildirilir. Aksi uygulamadan doğabilecek zararlar anlaşma kapsamı dışında olup **MÜŞTERİ'** ye aittir. Kullanılmış yedek parçalar, toner, developer, drum ve kartuşlar **ARYA'** nın mülkiyetindedir.

**MÜŞTERİ ARYA'** nin bilgisi dışında yer değişimi gerçekleştirecek olursa bundan doğan her türlü arıza ve zarar bu anlaşma kapsamında değildir. Servis ve bakım sadece **ARYA** yetkili personeli tarafından yapılacaktır. Bu operatörler

**ARYA** tarafından kullanım için makinenin kurulu bulunduğu mahalde eğitilecektir. Görevli ekipmanın kullanım kılavuzuna uygun olarak kullanımın sağlanmasıdır.

### 3. YER DEĞİŞTİRME

**3.1 MÜŞTERİ** makine yer değiştirme talebini yazılı olarak **ARYA**' ye bildirir. **ARYA**, makinelerin taşınması için gerekli hazırlıkları yapar. **MÜŞTERİ**' ye kurar ve herhangi bir kurulum ücreti talep etmez.

### 4. EHLİYET VE İMZA YETKİLERİ

**4.1 MÜŞTERİ** ve onun temsilcilerinin yetkilerini araştırmaya yetkili olup, lüzum gördüğü taktirde gerekli belgelerin fotokopisini bu anlaşmaya ekler.

**4.2.** Operatörlerin değişmesi veya temsil yetkisinde vuku bulacak bütün değişiklikleri **MÜŞTERİ** yazılı olarak **ARYA**' ya ve **ARYA, MÜŞTERİ**' ye bildirmelidir

### 5. ANLAŞMANIN SONA ERMESİ

**5.1.** Bu anlaşma devri mümkün olmayan bir anlaşmadır.

**5.2.** Taraflar bu anlaşmayı en az 2 (iki) ay önceden haber vererek sona erdirebilir. Bu durumda taraflar herhangi bir ceza ve tazminat ödemekle yükümlü değildir. Ancak önceden bildirim yapılmadan sözleşmenin sona erdirilmesi veya makine /makinelerin ekipmanlarının kapsam dışına çıkartılması halinde 2 ayın çekim bedeli kadar bir tutarı cezai şart olarak anlaşmayı fesh eden taraf, karşı tarafa öder.

**5.3. ARYA** 2 yıl boyunca teknik servis ve yedek parça garantisi taahhüt eder.

**5.4.** Yedek parça, sarf malzeme nedeninden oluşacak kalitesiz basım sıkıntısı ile ilgili sorunlardan dolayı 5.2 maddesinde yer alan şartlar içerisinde **MÜŞTERİ** bu sözleşmeyi tek taraflı kayıtsız şartsız sona erdirme hakkına sahiptir.

### 6. DİĞER HÜKÜMLER

**6.1.** Bu anlaşma taraflar arasında ki her türlü sözlü ve yazılı tekliflerin icap ve kabullerin önceki yazılı anlaşmaların ve bütün diğer yazışmaların yerine geçerli olmak üzere imzalanmıştır.

**6.2.** Taraflar, bu anlaşmanın "Anlaşmanın Tarafları" paragrafında belirtilmiş bulunan adreslerinde sonradan vuku bulabilecek değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirmedikleri ve yazılı teyit almadıkları müddetçe bu adreslere yapılacak her türlü tebligat geçerli sayılacaktır.

**6.3.** Bu anlaşma Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde düzenlenmiş olup ve T.C. Kanunları'na tabidir ve buna göre yorumlanacaktır. Anlaşmadan doğan uyuşmazlıkların halinde taraflar **İSTANBUL** Mahkemelerini ve İcra Dairelerini yetkili tayin etmiştir.

**6.4. MÜŞTERİ** anlaşma ile üzerine düşen ödeme vb. mükellefiyetleri tam olarak yerine getirmeden **ARYA** ile anlaşmadan ve kanundan kaynaklanan herhangi bir talepte bulunamaz.

**6.5.** Bu anlaşmanın herhangi bir maddesinde tamamının ya da bir kısmının geçersiz olduğu konusundaki bir mahkeme tespiti diğer hükümlerin uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

**6.6.** Muhtemel anlaşma ve ek protokoller daima yazılı olarak yapılacak olup, tarafları temsil ve imzalamaya yetkili temsilciler tarafından imzalanacaktır.

İşbu anlaşma, bu madde dahil 6 ana maddeden müteşekkil olup taraflarca bütün şartlar ve vecibeleri ile kabul edilerek; 1.3 maddede belirtilen tarihte yürürlüğe girmek üzere ..... nüsha olarak imzalanmıştır.

**MÜŞTERİ**

**ARYA BÜRO MAKİNELERİ ve OFİS  
ÜRÜNLERİ İTH. İHR. PAZ. SAN. VE  
DİŞ TİC.LTD.ŞTİ**

**ADRES: -**

İMZALAYAN

İMZALAYAN