



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89692170-704.01-E.5845719

20.03.2019

Konu : Arıza Takip Sistemi

..... VALİLİĞİNE
(İl Millî Eğitim Müdürlüğü)

Genel Müdürlüğümüz tarafından eğitim ve öğretimde fırsat eşitliğini temin etmek, okullarda teknolojik altyapıyı iyileştirmek ve bilgi iletişim teknolojilerinin eğitim ve öğretim süreçlerinde etkin kullanımını sağlamak amacıyla hayata geçirilen FATİH Projesi ile okullarımıza internet erişimi, altyapı ve donanım sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda fazlar halinde okullarımızın internet erişimi, ağ altyapısı ve donanım sağlanmıştır.

Ancak, okulların internet erişimi, altyapı ve donanım arıza bildirimi yaparken yeterli bilgileri verememesi sebebiyle arızanın çözüm süresi uzayabilmektedir. Arızaların çözüm süresinin kısılması, arıza çözümüne yönelik takibin kolaylaşması, açılan arızalara ait istatistiksel kayıtların tutulması ve raporlamanın yapılabilmesi amacıyla Arıza Takip Sistemi'nin hayata geçirilmesi hedeflenmiştir. Söz konusu sisteme <https://fatihdestek.eba.gov.tr> web adresinden erişilmektedir.

Bu sistem ile okullarda yaşanan erişim, altyapı ve donanım sorunları web üzerindeki formlar ile arıza tanımına göre Genel Müdürlüğümüzün ilgili birimlerine ve ilgili firmaya iletilebilmektedir. Ayrıca altyapı sorunlarında güncel okul bilgilerini temin etmek amacıyla okul güncelleme talep formu bulunmaktadır. Bu sayede okul bilgilerindeki eksikliklerin giderilmesi ve bilgilerin güncel tutulması hedeflenmektedir.

Okullarda oluşacak Fatih Projesi kapsamında olan arızaların <https://fatihdestek.eba.gov.tr> adresinden bildirilmesi ve okullara gerekli duyuruların yapılması hususunda,

Gereğini rica ederim.

Anıl YILMAZ
Bakan a.
Genel Müdür V.